## 预医通-医院端使用说明文档

		版本修订历史		
版本号	变更时间	变更内容	拟稿人	审批人
1.0.0	2021-02-04	初版	刘珍	
2.0.0	2022-05-18	<ol> <li><b>排班计划</b> <ol> <li>新增排班计划                 <ol> <li>新增排班计划</li></ol></li></ol></li></ol>	杨雨嫣	

## 后台管理端地址:https://platform.169000.net/

## 提示:

- 1. 管理员可按文档的模块顺序一步步操作。
- 先完善医院信息,再录入科室信息,然后录入医生信息并给医生绑定科室,才可添加排班 计划。系统会按排班计划放号。



3. 若使用 360 浏览器,请点击使用极速模式使用。

## 后台管理端

## 一、医院基础信息管理

#### 1. 医院管理

#### 1.1. 编辑医院信息

在医院基础信息管理 > 医院管理 , 点击编辑按钮 , 可编辑医院信息。医院信息有四个 方面:医院基本信息、医院等级信息、医院预约规则信息、医院对接信息 (此项医院不用 填写 )。

- 医院基本	信息 ———														
库院之称 *	心情						医院简次								
医院全称	必與						医院则么								
	ি ক্র	夏厍	皇早不早分	皇 芝卓	则在右侧	选主院区。		SDIR:	北库院						
选择区域			那州市	, 11,Æ	, × 51111111×5		生医院公示	14316	A122076						
4318 ·	心情		7671112				维度*	,	以捕						
库除thtth *	心填						摩擦風地	~	0.44						
易否上线	<u>元</u> 英	垦					医院排床								
伯泰人姓	- 上线版	管理员	可在后台编	辑医院、	科室、医生	信息,用户站	端可使用 命责人联系方	<del>न</del> ि *	心情						
	上传图片	建议	-/#				周日路径		必項						
NORONAL		X± IX_	-1-7				ISA (IRIT								
公交路线	请输入公文	路线													
	VIEW A DESCRIPTION														
医院简介	请输入医院演	济													
医院简介	请输入医院前	济													
医院简介	请输入医院前	祄													
医院简介 - 医院等级 3	黄癜人医尿的	於													
<ul> <li>医院简介</li> <li>- 医院等级 </li> <li>医院级别</li> </ul>	请输入医先游 关基础信息 - 请选择级别	ŵ 少;说				Ţ	医院类型	请选	择类型	必	 先				Ţ
<ul> <li>医院简介</li> <li>- 医院等级 3</li> <li>医院级别</li> <li>医院性质</li> </ul>	请输入医先游 <b>类基础信息</b> - 请选择级别 请选择医院性	企送 化进	2				医院类型 是否有专病门诊	请选	探送型 是 〇 香	必i 必i	<u></u> 先				Ţ
<ul> <li>医院简介</li> <li>医院等级3</li> <li>医院级别</li> <li>医院组员</li> <li>医院本街</li> </ul>		☆ 必逆 <sup>5</sup> 必进 章				v v	医院类型是否有专病门诊	请选	将关型 是 () 齐	必	<u>先</u> 先				Ψ
<ul> <li>國院简介</li> <li>医院等级 </li> <li>医院级别</li> <li>医院性质</li> <li>医院预约表</li> </ul>	请输入医院相关基础信息 - 请选择级别 请选择医院性 观则类基础信	☆ 必逆 <sup>1</sup> 必进 息 ─── ◆ 故母天	<u>;</u> 数体田	ŦXX存可	放出主本領	- - - - - - - 	医院类型 是否有专例门诊	请选 •	<sup>探关型</sup> 是 () 否	必i 必	先 先				Ŧ
<ul> <li>医院等级3</li> <li>医院级别</li> <li>医院组员</li> <li>医院预约线</li> <li>放号时间</li> </ul>	資源人民統領 美基础信息 - 请选择级别 请选择医院性 犯则类基础信 化代本 结	か 必逆		天XX点可	放出未来第	▼ ▼ SXX天的号源	医院类型 是否有专购门诊 。 故号天数 ·	请选 (•)	<del>探美型</del> 是 〇 香	必 必	<u>先</u> 先			必选	~ 
医院简介 - 医院等级3 医院级别 医院性质 - 医院预约大 放号时间。		必逆 必逆 必进 息 ── 合放号天 选,今天	, 数使用 , 今 XX点后 , F	天XX点可	放出未来第	→ → ▼ XX天的号源 9号源	医院类型 是否有专病门诊 , 放号天数 - 截止取消预约 -	请选 ④ :	<sup>探美型</sup> 是 ○ 香 必选,今⊃	必 必 SXX点R	先 先	小可取	肖就诊日	必选 期是明天(	<ul> <li>▼</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>
<ul> <li>医院策外</li> <li>医院等级3</li> <li>医院生版</li> <li>医院生版</li> <li>医院预约其</li> <li>故告时间。</li> <li>取号时间。</li> <li>取号时间。</li> </ul>	調報へ医療部 美基础信息 -	<ul> <li>必逆</li> <li>必逆</li> <li>必进</li> <li>息</li> <li>合放号天</li> <li>告放号天</li> <li>, 会在订</li> </ul>	数使用,今 XX点后,F 单里展示给J	天XX点可 引户不可预 刊户	放出未来第	¥ ¥XX天的号源 约号源	医院类型 是否有专例门诊 が登子数。 截止取消预约。 取号方式。	请选 ● : HH::r, 火	<sup>操樊型</sup> 是 ○ 吾 必选,今 <del>〕</del>	必) 必 EXX点质 订单里刷	先 先 言,用户 豪示给用	·不可取) 〕户	肖就诊日	必选 期是明天(	- ● 的号源
<ul> <li>医院能介</li> <li>医院等级3</li> <li>医院以前</li> <li>医院拉频</li> <li>医院拉频</li> <li>医院扩展的</li> <li>截止预約前间。</li> <li>取号时间。</li> <li>支持生号</li> </ul>	は	必逆 <sup>低</sup> 必逆 <sup>低</sup> 必进 急放号天 选,今开 、会在订 ○ 当天	数使用,今 XX点后,F 单里展示给J ④ 额 <del>或支</del> 托	天XX点可 3户不可预 11户 排挂号类型	放出未来第 倾)第二日的 !:非当天,	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	医院类型           是否有专例门诊           )         放号天数・           截止取消预約・           取号方式・           取号方式・           支持資資向电話	请选 ④ : : HH:r, <u>火</u>	<sup>∰型</sup> 是 ○ 吾 必选,今Э 必填,会在	必) 必 EXX点质 订单里肌	选 选 言,用户 雾示给用	·不可取) 引户	肖就诊日	必选 期是明天(	▼  ⑧号源
<ul> <li>医院策介</li> <li>医院等级3</li> <li>医院生気</li> <li>医院拉须</li> <li>医院近所公式</li> </ul>		必逆 電 必逆 電 必进 電 合放号天 洗 , 会在订 ○ 当天 <sup>2</sup>	数使用 , 今 XX点后 , F 单里展示给/ ● <del>黎支</del> 友指	天XX点可 护不可预 用户 挂号类型	放出未来第 药约第二日的 !:非当天,		医院类型 是否有专病门诊 数号天数。 载目取得方式。 取号方式。 取号方式。 支持衡询电话 支付类型	请选 ● : HH:r, <u>火</u> 清选	<sup>探送型</sup> 星 ○ 音 必选,今 3 が填,会在 <sup>探</sup> <sup>探</sup> <sup>探</sup>	必) 必 EXX点 订单里 開	先 先 音,用户 롢示给用	י不可取) 〕户	肖就诊日	必选 期是明天(	~ 的号源 ~
<ul> <li>医院策介</li> <li>医院等级3</li> <li>医院处别</li> <li>医院拉须</li> <li>医院预约1</li> <li>数号时间。</li> <li>取号时间。</li> <li>支持挂号</li> <li>支付方式</li> <li>是否需数步卡</li> </ul>	は	☆ 必逆 電 必防 し 合放号天 洗 、今子 、会在订 ○ 当天 <sup>2</sup> ○ 需要	数使用 , 今 XX点后 , F 单里展示给/ ● 数支支持	天XX点可 引户不可预 刊户 针挂号类型	放出未来第 药)第二日的 !:非当天,	¥ XX天的号源 9号源 只当天,都 ¥	医院类型 是否有专病门诊 数号天数。 载让取消预约。 取号方式。 支持客询电话 支付类型	请选 ④ : :	₩型 星 ○ 百 必选,今 ジ填,会在 <sup>₩</sup> 支付类型	必) 必 EXX点质 订单里肌	先 先 音 , 用户 奚示给用	・不可取) 引户	肖就诊日	必选 期是明天(	~ 的号源 ~
<ul> <li>医院策外</li> <li>医院等级分</li> <li>医院处务</li> <li>医院处务</li> <li>医院处务</li> <li>医院预约3</li> <li>医院预约3</li> <li>本目前。</li> <li>支持挂号</li> <li>支持挂号</li> <li>支持挂号</li> <li>金付方式</li> <li>是舌需就诊卡</li> <li>当天支付近期的</li> </ul>		☆ 必逆 意 次 与 放 号 天 、 会 在 订 ○ 二 天 二 ○ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	数使用,今 XX点后,F 单里展示给 ● wy支持	天XX点可 引户不可预 刊户 针挂号类型	放出未来第 约第二日的 !:非当天,	▼ ▼ 3号源 只当天,都	医院类型 是音有夸例门诊 * 放号天数 • 4 截止取消预约 • 取号方式 • 1 支付美型 非当天支付江期时	请选 ● :	₩型 是 ③ 香 必选,今づ が填,会在 释交付类型 #位分钟	必 必 EXX点fī 订单里fi	先 先 音 , 用户 霎示给用	י不可取; 〕户	肖就诊日	必选 期是明天(	▼ 的号源 ~
<ul> <li>医病流介</li> <li>医院等级分</li> <li>医病级別</li> <li>医院性质</li> <li>医院预约式</li> <li>取号时间。</li> <li>支持挂号</li> <li>支付方式</li> <li>是舌需就诊卡</li> <li>当天支付近期助机</li> <li>医院预动规则</li> </ul>		か 必逆 電 必送 高 合放号天 洗 。今开 、会在订 〇 当天 二 〇 需要 「親則, 字数	2 数使用,今 XX点后,F 单里展示给 ● <sup>載</sup> 支支 求	天XX点可 引户不可预 刊户 封挂号类型	放出未来第 约第二日的 !: 非当天,	▼ ▼ SXX天的号源 分号源 只当天,都 ~ ■	医院类型 是否有专病门诊 * 故号天致 * 载止取消预约 * 取号方式 * 支付类型 非当天支付过期时 就诊指引	清选 HH:r, ℓ 「清选	₩型 是 ○ 香 必选,今: 少填,会在 挥支付类型 単位分钟	必) 必 EXX点fi 订单里fi	先 先 后,用户 奚示给用	•不可取) ∃户	肖就诊日	必选 期是明天(	● <

#### 1.2. 注意:

- 1.2.1. 医院不可删除,不可新增。若多个院区可报备给平台工作人员。
- 1.2.2. 带星项必填。
- 1.2.3. 医院如果是主院区,则在医院管理中可看到分院区信息。
- 1.2.4. 若医院下线,则不能在后台编辑科室、专家、号源信息。
- 1.2.5. 医院排序:建议填写,若有分院按此排序展示在用户端
- 1.2.6. 放号天数:设置为N天,代表在用户端放出N天的号。
- 1.2.7. 取号时间、取号方式:必填,订单里展示给用户。
- 1.2.8. 当天挂号:若支持,用户端上午8:30 到下午5:30 显示当日号源,上午过11:30 不显示上午可约号源,下午过了5:30 排班展示不再显示当日号。
- 1.2.9. 此版当日挂号和预约挂号没有分离,有以下规则:

【当日挂号不可取消。】

【如果医院支持当天挂号, 且设置截止预约时间为2:30, 则今天2:30之后 用户端展示的第二天号源为无号, 第二天零点后重新展示出号源, 作为当天号 源被用户预约。】

#### 2. 科室管理

2.1. 先添加一级科室

顺序,提交。

2.1.1. 在 医院基础信息管理 > 一级科室,点击左侧新增按钮,选择科室大类,输入

_		_					
合 主页	科室父级大类	×					
刷新	① 新増	/修改 會 删除	① 添加 💼 删除				
- 科室大类	添加大科室						
一 郑州市	5 医院名称	郑州市人民医院			科室大类名称	内科	
四腔和 日腔和 日腔和	展示顺序	输入数字					
门利				✓ 提交	X 关闭		

2.1.2. 若科室大类名称的下拉选项中没有想要的一级科室名,可选中自定义,自定义

添加大科室					– 3 ×
医院名称	郑州市人民医院		科室大类名称	自定义	
展示顺序	输入数字				,
		<ul> <li>✓ 提交</li> <li>请输入自定义科室名称</li> </ul>	X 关闭 确定	× 。 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	

#### 一级科室名,确定,提交即可。

- 2.2. 修改、删除一级科室
  - 2.2.1. 在<mark>医院基础信息管理 > 一级科室</mark>,点中左侧一级科室名,点击左侧修改按
    - 钮、删除按钮即可进行相关操作。



#### 2.3. 再添加二级科室

2.3.1. 在医院基础信息管理 >一级科室,点中左侧一级科室名,在右侧看到该一级 科室下的二级科室列表。点击右侧上方的添加按钮,可添加该一级科室下的二级科室。

刷新	① 新増 🥒	修改 盲 删除 🕒 添加 盲 删除		
<ul> <li>科室大类</li> <li>内科</li> </ul>	添加-口腔科-数	<sup>据</sup> 对应挂号平台	科室大类,建	议选择,以配合后续预约诊疗绩效考核采集数据功能 ×
郑州市人民	科室省称	科室名必填	对应平台大类	口腔科
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	科室简称		科室电话	
	科室简介		科室公告	该项内容将会在每次用户点击科室时弹框展示,若不再展示请删除
	诊疗范围		排序	输入数字 必填
	科室简拼		科室类型	国家级重点专科 必选
	取号方式若利	科室有单独取号方式,可填此项。会在订单里展示给用	户 取号时间 <del>英利</del> デ	z方单独取是时间,可慎此顶,今左江角田展于给田白
	坐诊地点	此信息会显示在订单详情、发送短信里 , 请规范填写	- ロイキョ 是否上线	
		必填		
	除内父级工程		利安院内工品	上线展示给用户,下线的科室在用户端不展示
			1-T-200F31-5	
		✓ 提交	× 关闭	

#### 2.4. 编辑、删除、下线、上线二级科室

2.4.1. 在医院基础信息管理 >一级科室,点中左侧一级科室名,右侧看到该一级科室下的二级科室列表。点击编辑,可编辑二级科室信息,可编辑二级科室的上线下线状态。点击删除可删除二级科室。

刷新	① 新増	/ 修改	會 删除	÷	添加	宣 削除									
					序号	科室id	科室院内工号	科室院内父	科室名称	科室简称	电话	取号时间	取号方式	撮作	
□ 内科	院第一个自	定义科室	(哈哈本院		1	4028823	A000001		消化内科	消化内科	0371555	科室的取	料至的取	编辑	册除余
					2	4028823			神经内科					编辑	删除
□ 9144 □ 儿科					3	4028823			感染性疾					编辑	删除
					4	4028823			内分泌与			内分泌与	内分泌与	编辑	删除

#### 2.5. 在科室下添加专家、删除专家。

- 2.5.1. 在医院基础信息管理 >一级科室,右侧的二级科室列表,有个"专家"按
   钮,点击该按钮,即可在弹出的页面中新增专家信息,新增完成该专家与科室
   建立绑定关系。
- 2.5.2. 此处谨慎使用专家列表里的删除按钮,删除是删除专家数据,不是删除绑定关系。

#### 2.6. 在用户端展示效果(左侧一级科室右侧二级科室)

上午11:19	42.9K/s 🖉 🗇 🏦	<u> 1</u>
× 河南省预约挂	号服务平台	
<	选择科室	
Q,请搜索医生、利	斗室	
上 挂号 挂号前	<b>须知</b> 请阅读! <b>我的医</b> 快速预约	生
临床手术一诊室	张仲景手术诊室	>
临床手术一诊室1	冯陈褚卫手术室	>
化验科	出师表手术室	>
妇科	床前明月光诊室	>
内科	陈情表手术室	>
营养科	疑是地上霜诊室	>
?	陋室铭手术室	>
临床功能检查科	举头望明月诊室	>
外科	陋室铭二手术室	>
儿科	低头思故乡诊室	>

- 2.7. 注意:
  - 2.7.1. 医院、科室、医生资料里都有取号时间和取号方式,医院的是必填,科室和医生的可填。下单时使用的优先级是医生的>科室的>医院的。

- 2.7.2. 填写"对应平台大类""科室院内工号"是后续的预约诊疗绩效考核采集数据 所需。
- 2.7.3. 二级科室的科室公告若不为空则会展示在用户端。
- 2.7.4. 二级科室的坐诊地点会展示在用户订单里。
- 2.7.5. 用户端一级科室列表中一级科室排序是按照此处排序展示的。
- 2.7.6. 用户端二级科室列表中二级科室排序是按照此处排序展示的。
- 2.7.7. 下线的二级科室不能在用户端展示,不能被医生选中绑定(见下面的医生-2)。

#### 3. 医生管理

#### 3.1. 添加医生

3.1.1. 在医院基础信息管理 > 医生管理 , 点击新增按钮、在弹窗里填写信息提交可添加成功。

添加			
姓名 *	必填	性别	男 必选
医生头像	上每图片 建议上传	图片路径	
专家院内	专家院内工号,必填		
学历	本科 必选 -	医生简拼	
医生擅长	清输入医生擅长,字数限制1000字	医生简介	请输入医生简介,字数限制1000字
	建议填写		建议填写
出生日期		邮箱	
行政职务		教学职称	
展示顺序・	输入数字 必填	是否上线	● 上线 ○ 下线 必选,上线会展示给用户,下线不展示。
取号时间	医生若有单独的取号时间,可填写,订单里取号时间则使用医生	的。取号方式图	医生若有单独的取号方式可填写,订单里取号方式使用医生的
专家认证		医生登录名	
医生密码		电话	
办公电话		证件类型	身份证
证件号		开始工作	
是否紧俏	● 否 ○ 是	专家职称	知名专家 必洗

是否紧俏	● 否 ○ 是	专家职称	知名专家	Ŧ
咨询权限	先可不填	支持网络	● 是 ○ 否 默认是	
支持人工	<ul> <li>● 是 ○ 否 默认是</li> </ul>	非班缓存	10分钟(近2-3天约满专家)	Ŧ
专家公告	请输入医生公告,字数限制1000字,该项内容将会在每次用户点击专家时弹框展示,若不想展示此信息,后	台删除	是否紧俏与排班缓存是相互配合的,若正常专家则默认" -10分钟"即可。若专家号源每次放出后1分钟左右就可约 满,则可选"是-30秒"	否 ]
	✓ 提文 × 关闭			

#### 3.2. 给医生绑定科室

3.2.1. 医院基础信息管理 > 医生管理 , 点击"科室"按钮 , 选中科室 , 点击提交即 可绑定。一个医生可对应多个科室。

序	寻 医生id	医生	性别	医生头像	院内工号	职称 字典	是否上线	挂号量	证件号	创建时间	更新时间	操作
1	4028823	刘—花	男	http://re	000001	知名专家	上线	42		2021-01	2021-02	編輯科室删除
綨	淀科室											
j	选择科室	内科 川 一腔科	化内科	神	至内科 [	感染性	实病科	✓ 内分泌⁵	与代谢病科			
		✓ □ 外科 儿科	控科-颌	面外科(国际	医子部)							
			科重症									
		立即摄	这	重置								

#### 3.3. 编辑、上线、下线、删除医生

3.3.1. 医院基础信息管理 > 医生管理 , 点击"编辑"按钮 , 即可编辑医生信息 , 可 编辑医生上线、下线 , 上线展示给用户 , 下线不展示。点击删除按钮即可删除 医生。

#### 3.4. 注意:

- 3.4.1. 谨慎使用删除。
- 3.4.2. 同一个医生工号只能有一条上线的医生数据。
- 3.4.3. 用户端医生列表中医生排序是按照此处排序展示的。
- 3.4.4. 医院、科室、医生资料里都有取号时间和取号方式,医院的是必填,科室和医生的可填。订单里使用的优先级是医生的>科室的>医院的。
- 3.4.5. 医生头像、医生擅长、简介会展示在用户端。

## 二、排班管理

#### 1. 医生职称对应挂号费

在排班管理 > 医生职称对应挂号费 , 点击新增 , 维护不同职称的挂号费、诊疗费。

- 1.1. 新增后,可点击编辑按钮修改信息信息、上线、下线;
- 1.2. 下线的不能在号源管理中使用;
- 1.3. 点击删除按钮可删除,删除谨慎使用;
- 1.4. 一个职称只能有一条,不可重复添加。

,搜索关键	司	Q, 查询							
⊕ 新増	こ 刷新 宣ま	則除							
序号	添加								- 3
1	专家职称	知名专家	必选		Ŧ	是否上线	• 上线	○ 下线	
2	挂号费	单位:分	必填			诊疗费	单位:分	必填	
3				✓ 提交	××	i)J			

#### 2. 午别管理

在<mark>排班管理 >午别管理</mark>,新增午别。出诊时段含:上午、下午、上午(夏)、下午(夏) 上午(冬)、下午(冬)、晚上,医院可根据自身是否分时令添加所需的出诊时段。

- 2.1. 添加完成之后可点击编辑按钮修改;
- 2.2. 可点击编辑按钮上线、下线,下线的出诊时段不能在排班计划中使用;
- 2.3. 可点击删除按钮删除,删除谨慎使用。
- 2.4. 一个出诊时段只能添加成功一条,不可重复添加。

## 3. 排班计划管理

#### 在排班管理>排班计划管理

Q. 搜索科室	选择启用状态 🔻 选择	▲ 午别 ・ 选择计划	刘类型 ▼	选择门诊类型	▼ 请选择日期
Q, 宣询					
④ 新増 C 刷新 會 删除					
回收站 批量暂停 批量修改时令					88 🖨 🖨
序号 科室名称 医生姓名 挂号费	诊疗费 出诊时间	出诊时段 限号	计划类型	生效时间(	启用状态
1 小程序子 李源 9	8 周一,周二,	上午08:00 24	周排班	立即生效	启用 编辑 停用 通給 …
					停用、启用

#### 3.1. 排班计划主页面

- 3.1.1. 查询条件:科室、医生、启用状态(启用、停用)、午别(医院维护的上线午别)、计划类型(节假日排班、月排班、周排班)、日期,根据这些条件自由选择要查询的排班计划。
- 3.1.2. 点击新增,跳出新增排班计划页面
- 3.1.3. 回收站:删除的排班计划会进入到回收站,回收站里可以恢复,可以删除,删 除是永久删除,删除谨慎使用。
- 3.1.4. 点击删除按钮可删除,删除谨慎使用,可删除单条和批量删除
- 3.1.5. 可对单条排班计划一键停用、启用,也可以批量停用。
- 3.1.6. 批量更改时令:即修改午别,需要先选中要修改的排班计划然后点击批量更改时令按钮,进入修改时令页面
- 3.2. 添加排班计划

添加排班计划					
排班类型 *	专家门诊	▼ 选择和	科室* 小程序子科室专	▼	
选择医生 *	小程序测试医生	李源-主任医师	六六六-副主任医师	岳子—-知名专家	7
		岳想成-知名专家	金金-知名专家	岳孜祎-知名专家	<b><i><b><i><i><i></i></i></i></b> t t t t t t t t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> <b><i>t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> <b><i>t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> t <i>t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> t <i>t</i> <b><i>t t</i> t <i>t t</i> <b><i>t t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t</i> <b><i>t t</i> </b><i>t</i> <b><i>t t t</i> t <i>t</i> t <i>t</i></b> <i>t t t</i> t <i>t</i> t <i>t</i> t t <i>t</i> t t <i>t</i> t t t t t t t t t </b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b></b>
	金刚圈-知名专家	十五测-知名专家	王花花-知名专家	王花花-知名专家	医壬可甲 选 , 也可
	金额-其他	岳爱国-知名专家	岳孜祎-知名专家	范特洗-知名专家	多选
	岳新的-知名专家	岳某某-知名专家	测试专家-知名专家	不 李源-知名专家	
	李成如-知名专家				
挂号费 *	请输入挂号费	诊	疗费★ 请输入诊疗费		-
坐诊地点★	请输入坐诊地点			单选医生的时候会展示这	些信息
排班维度 *	● 按周排 ○	按月排 🔿 法定节假E	日加排		

#### 3.2.1. 选择科室: 医院所添加的所有上线的二级科室

3.2.2. 选择医生:医生可单选,也可多选,单选的时候会自动带入医生的挂号费、诊 疗费和坐诊地点

- 3.2.3. 排班维度: 分为按周排、按月排、法定节假日加排
  - 3.2.3.1. 按周排跟按月排都有法定节假日出诊按钮,默认不选,代表法定节假日 不出诊
  - 3.2.3.2. 按周排,页面展示如下,

#### 可全选,按周展示周一到周日,可单选,也可多选

排班维度 \* () 按周排 () 按月排 () 法定节假日加排

出诊时间\* 全选 周一 周二 周三 周三 周四 周五 周六 周日

● OFF 法定节假日出诊

#### 3.2.3.3. 按月排,页面展示如下图

## 可全选,按月展示不带年月的日期表从1号到31号,选中可带标记或变颜 色区分

排班维度 \* 🔵 按周排 ( ● 按月排 ( )法定节假日加排

出诊时间 \* 🗌 全选

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

OFF)法定节假日出诊

3.2.3.4. 法定节假日加排,如下图

法定节假日加排,展示日历插件,根据今年节假日总天数31天,限制一个 医生最多选 31 个日期,除了法定假期,其他日期也可选。

排班维度 * 🔵 按周排		○ 按月排			● 法定节假日加排				
出诊时间 *	~	<	2022	2年	5月	>	$\gg$		
	日	_	Ξ	Ξ	四	五	$\stackrel{\sim}{\sim}$		
	劳动	2	3	青年	5	6	7		
	8	9	10	11	12	13	14		
	15	16	17	18	19	20	21		
	22	23	24	25	26	27	28		
	29	30	31	儿童	2	3	4		
	5	6	7	8	9	10	11		
-	2022-0	)5-18						_	

#### 3.3. 午别

选择维护的已启用午别,可以点旁边的添加按钮去添加。开始时间和结束时间直接带过来,不允许修改。

午别 *	上午	-	添加	开始时间	08:00	结束时间	12:00	
------	----	---	----	------	-------	------	-------	--

#### 3.4. 分时设置

- 3.4.1. 所有的限号信息遵循要求:最少3分钟1个号,最多10分钟一个号
- 3.4.2. 分时段:先选择时段10分钟、20分钟、30分钟,再选择每个时段的号源信息

分时设置★	● 分时段	$\bigcirc$	分时点	() ≇	常规排班
	20分钟	-	20分钟	4个号	-
限号	48				

#### 3.4.3. 分时点:

分时设置 ★	○ 分时段	• 分时;	点 🔵 非常规排班
	8分钟1个号	~	
限号	30		

3.4.4. 非常规排班:如果上面的分时段和分时点不满足需求,医院可以按照自己的需求添加时段,限号信息,添加过的时段信息会展示在下方,可单个删除,也可 一次性删除全部

分时设置 * 🔵	分时段	分时点 💿	非常规排班						
出诊时段 *	开始时间 *	08:00	结束时间 *	12:00	限号 *	请输入	涿	加	清空
	小时段	08:00-09:00 10个号 删除		09:00	)-10:00 10-	个号 删除			
								f	删除全部

#### 3.5. 生效时间

弹出一个日历,先选年月日,再选择时间,如果不选,默认排班计划当天当时,立即生效。

生效时间 *								
	~	<	2022	2年	5月	>	$\gg$	预赀
序号信息 *	日	_	_	Ξ	四	五	六	
	1	2	3	4	5	6	7	
号源信息 *	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30	31	1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11	
	选择	时间		清	空 IJ	在	确定	



### 3.6. 号源预览信息

## 点击预览号源信息,下方的序号信息和号源信息会自动生成

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
序号信息	(1,2,3,4,),(5,6,7,8,),(9,10,11,12,),(13,14,15,16,),(17,18,19,20,),(21,22,23,24,),(25,26,27,28,),(29,30,31,32,),(33,34,35,36,),(33,34,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,36,36,36,),(33,
号源信息	08:00-08:20,08:20-08:40,08:40-09:00,09:00-09:20,09:20-09:40,09:40-10:00,10:00-10:20,10:20-10:40,10:40-11:00,11:00-11

3.7. 用户须知:每天第一次打开添加排班计划,会弹出一次,后面如果想再看可

在最后用户须知那里点开查看。

#### 3.8. 保存:提交信息

- 3.9. 取消: 弹窗消失
- 3.10. 重置:页面上输入的信息清空



保存	取消	重置
----	----	----

#### 4. 号源管理

在排班管理>号源管理

Q。搜	索科室	0, 搜索图	Q, 搜索医生 Q, 开始日期-结束日期		请选择午别	▼ 请选择号源状:	☆ マ Q 查询	]		
œ										
	序号	专家名批量删	除 科室名	就诊时间	小时段限号	剩余号	状态	操作		
	1	$\rightarrow \rightarrow \rightarrow \rightarrow$	小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:00-21:10	1	1	正常	<b>停诊</b> 删除		
	2	$\rightarrow \rightarrow \rightarrow \rightarrow$	小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:10-21:20	1	1	正常	停诊删除		
	3		小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:20-21:30	1	1	单务 正常 号派			
	4	多远,远中可北重顾时 六六六	小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:30-21:40	1	1	正常	停诊 删除		
	5	$\lambda\lambda\lambda$	小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:40-21:50	1	1	正常	停诊删除		
~	6		小程序子科室专	2022-05-24 晚上 21:50-22:00	1	1	停诊	取消停诊		

#### 4.1. 号源管理主页面

- 4.1.1. 查询条件:科室、医生、开始日期-结束日期、午别(上午、下午、晚上),号 源状态(正常、停诊),根据这些条件自由选择要查询的号源。
- 4.1.2. 点击新增,跳出新增排班计划页面,详细介绍见3.2
- 4.1.3. 回收站:删除的排班计划会进入到回收站,回收站里可以恢复,可以删除,删除是永久删除,删除谨慎使用。

4.1.4. 点击删除按钮可删除,删除谨慎使用,可删除单条和批量删除

4.1.5. 可对单条号源操作停诊、取消停诊,也可以批量停诊、批量取消停诊。

#### 4.2. 号源的前端展示效果



#### 5. 停诊管理

#### 在排班管理>停诊管理

O, <sub>科室</sub>	Q <sub>。医生</sub>		日期范围 请选择状态		请选择停诊类型	▼ Q, 查询	
① 新増	○ 刷新 ○ 批星取消停後	>					188 📤 🖨
序号	科室名	专家名	职称	停诊周期	停诊类型	状态	操作
1	小程序子科室专		副主任医师	2022-05-17-2022-05-2	午别停诊	无效	
2	小程序子科室专		副主任医师	2022-05-23 21:10-21:20	具体排班	无效	
3	小程序子科室专	李源	主任医师	2022-05-23 21:00-21:10	具体排班	无效	

#### 5.1. 停诊管理主页面

5.1.1. 查询条件:科室、医生、日期范围(开始日期-结束日期)状态(有效、无效),停诊类型(日期停诊、午别停诊、具体排班),根据这些条件自由选择要 查询的号源。 5.1.1.1. 有效为停诊状态,无效为取消停诊状态

# 5.1.1.2. 日期停诊:按日期范围发布的停诊。午别停诊:按午别发布的停诊。具体排班:停诊的某一条号源。

- 5.1.2. 点击新增, 弹出添加停诊管理窗口, 见 5.2
- 5.1.3. 可对单条停诊记录操作取消停诊,也可以批量取消停诊。

#### 5.2. 添加停诊管理

先选择科室,再选择医生

- 5.2.1. 停诊日期范围:必选,有开始日期和结束日期
- 5.2.2. 停诊原因: 必录, 会展示在用户端

添加停诊管理		
科室 *	小程序子科室专	
医生 *	小程序测试医生	
停诊日期范围 *	2022-05-18~2022-05-19 必选	
停诊原因 *	必录,会展示在用户端	
停诊午别	上午(08:00-12:00) 不必选	

X 关闭

✓ 提交

## 三、信息发布管理

在信息发布管理 >信息发布管理,新增公告、编辑未发布的公告、发布公告、撤销发布、删

除公告。

£ ₩	谭	CI BISC	一 点此新增2	公告				点此	可发布或撤	始发布	布点此可编辑,只有未发布的才能编辑			
	序号	标题	模块图标	类型	医院名称	排序	点赞量	阅读量	发布	创建人	发布人	创建时间	操作	
	1	测		首页健康	郑州市人	1	6	12	撤销发布	娄小娄	测	2021-01	查看删除	
	2	测试分页		首页健康	郑州市人	2	3	8	撤销发布	娄小娄	测试分页	2021-01	查看 删除	
	3	第三方撒		首页健康	郑州市人	3	2	8	()发布)	娄小娄	地方郭德纲	2021-01	編輯 宣看 删除	

添加				- 🛛 ×
公告标题 *	必填	公告类型	公告类型 必选	~
发布人 *	必填	排序	请输入数字,若想展示前面,排序靠前即可	不填默认100
图片	上传图片	图片路径		
内容	B I ∐ ⊕ ≣ ≣ ≣ Ø ಔ ☺ 🖬			
	✓ 提交	× 关闭		

- 1. 注意:
  - 1.1. 删除谨慎使用
  - 1.2. 信息发布的内容主要是首页的健康科普,会展示在用户端首页健康科普模块。其余 类型暂不展示给用户。
  - 1.3. 已发布不可编辑,未发布可编辑。
  - 1.4. 上传图片按钮,上传的图片为文章封面,在文章列表展示。
  - 1.5. 文章内容放图片,需点图片按钮添加本地图片。复制粘贴的不生效。

## 四、主页功能模块管理

## 1. 主页 logo 管理

用户端首页中间展示的八大功能区,通用版不允许修改

## 2. 就医指南信息

#### 2.1. 添加就医指南

<mark>主页功能模块管理 >就医指南信息</mark> , 点击新增 , 填写提交。提交后发布。

添加						— 🛛 ×
标题	门诊就医提示	必选	T			
内容	B <i>I</i> <u>U</u> ⊕		የ 🔅 😳 🖬			
		Þ	]容必填			
			✓ 提交 )	X 关闭		

序号	标题名	医院名称	发布	发布人	创建时间	操作
1	出院指南	郑州市人民医院	()发布)	娄大楼	2021-02-04 22:03:31	編輯 删除
2	住院须知	郑州市人民医院	撤销发布 🌒	娄大楼	2021-02-04 22:03:16	删除
3	检验检查提醒	郑州市人民医院	撤销发布 🔵	娄大楼	2021-02-04 22:02:58	删除
4	门诊就医提示	郑州市人民医院	2 发布	娄大娄	2021-02-04 22:02:10	編輯 删除

- 未发布可编辑,发布后不可编辑。
- 按钮绿色代表已发布,按钮灰色代表未发布

#### 2.2. 就医指南在用户端展示效果

用户端首页中间项 logo 就医指南,点击一下进入。



 $\equiv$ <

## 五、订单管理

#### 1. 订单管理

- 1.1. 在订单管理 > 订单管理 , 只能管理本院订单 , 主院区可查看分院区订单。可设置已 完成或违约。
  - 1.1.1. 查看订单,设置已违约、已完成。
  - 1.1.2. 订单来源:1预医通:预医通H5;2挂号平台:河南省预约挂号平台;3小程序:预医通配套智能就医助手小程序

0	所增	○刷新會出	創除														
	序号	用户id	主院	分院	科室	专家	就诊日期	开	结	姓名	手机号	诊疗状态	证件类型	件证号	性别		
	1	2102031	郑州市		消化内科	刘一花	2021-02-11	14:10	14:20	试试	1509026	已受理	6	C14785	0	设为已完成	设为违约
	2	2102031	郑州市		消化内科	刘—花	2021-02-11	14:50	15:00	啦啦	1509026	已受理	1	4104261	1	设为已完成	设为违约
	3	2102031	郑州市		□腔科	刘—花	2021-02-09	10:20	10:30	啦啦	1509026	已取消	1	4104261	1	设为已完成	设为违约

#### 1.2. 导出订单,批量设置违约、完成。

1.2.1. 填入检索条件点击查询,可导出该条件下的订单。

浪管理	服务平台		•										٢
∎ ▼	合 主页	用户管理	< 订单管理	1 ×									
、管理 ▼	就诊日期	]	请选择主际	売	▼ 科室名		专家名	3		用户名		手	机号
• •	证件号		请选择诊疗	术态	▼ Q, 查询								
	👍 导出exc	el 批量设为完成	北 星设为 建	约 填入上方就	诊日期、科室名	、专家名、该	》疗状态中的检索,	条件可导出该领	条件下的订单	ŧ			
	序号	用户id	主院	分院	科室	专家	就诊日期	就诊	开	结	姓名	手机号	
	□ 1	2102051	郑州市测		消化内科	刘一花	2021-03-04	周四	08:30	09:00	测试	186249	设为已刻

## 六、预约诊疗考核动态指标上报

#### 1. 诊疗率填报

- 1.3. 在预约诊疗考核动态指标上报>诊疗率填报管理,选择日期,会自动出现医生列表, 填写列表中全部医生的总门诊量提交。
- 1.1. 若医生较多,不需一次性填写完提交,填写部分即可提交,只要最终全部填写完即可。

- 1.2. 预约量自系统的有效订单中提取,不可人工编辑。
- 1.3. 填报页红字标注了填报和修改截止时间,在截止时间前填报数据方可有效。



- 2. 查看上报的日数据
  - 在预约诊疗考核动态指标上报>诊疗率日数据列表,可按日期、科室、专家搜索查看。
  - 2.1. 日报数据会由本系统定期推送至河南省医疗机构预约诊疗考核管理系统(下文简称 预约诊疗考核系统),由预约诊疗考核系统计算出预约诊疗绩效考核指标体系中的动 态监测指标--门诊患者平均预约诊疗率和门诊患者预约后平均等待时间。

			_	_								-			
◆ 信息发布管理     ▼	Ĺ	〕主页	诊疗率填报管	理 × 诊疗率日数	居列表 ×										
■ 主页功能模块管理 🔻	E	日期		科室名	专	家名	Q, 查询								
幸 医院模块管理 ▲	C R#								此项是医生当日坐诊总时长,从本系统医生号源里提取						
医院管理		序号	医院名	科室名 ⇔	专家名	专家职称	日期 🗢	门诊量 ≑	预约量 ⇔	坐诊时长 💠	创建时间	修改时间			
科室父级大学		1	郑州市测试医院	消化内科	刘三花	副主任医师	2021-05-12	1	0	210	2021-05-07 16:17:40	2021-05-07 16:18:13			
医生管理		2	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-05-10	1011	1	330	2021-05-07 16:01:05	2021-05-07 16:02:14			
出诊时段管理		3	郑州市测试医院	消化内科	刘三花	副主任医师	2021-05-07	2	0	210	2021-05-07 16:00:05				
专家级别对应挂号费		4	郑州市测试医院	精神1科	刘二花	主任医师	2021-05-06	30	0	210	2021-05-06 17:42:33	2021-05-08 16:16:21			
放号规则管理		5	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-04-22	15	2	330	2021-04-30 14:34:58				
号源管理		6	郑州市测试医院	消化内科	刘二花	主任医师	2021-04-22	20	0	330	2021-04-30 14:34:58				
诊疗率日数据列表		7	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-04-06	8	0	330	2021-04-30 14:32:02				
诊疗率填报管理		8	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-04-27	27	0	330	2021-04-28 11:36:52				
订单管理		9	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-04-21	50	6	540	2021-04-25 16:07:39	2021-04-25 16:10:06			
用户管理		10	郑州市测试医院	消化内科	刘一花	知名专家	2021-04-17	10	3	330	2021-04-25 15:58:20				